

# Plateforme qualifiante informatique (TAI, TSSR) LADAPT Yonne

**Niveaux 4 et 5. Durée de 14 à 18 mois (soit 2131 à 2740 h maximum) avec préparatoire intégrée. Dont 14 semaines de stage en entreprise.**

CONTACT : Secrétariat : Céline GOUX – 03 86 47 39 67 – [goux.celine@ladapt.net](mailto:goux.celine@ladapt.net)

Site de Formation : LADAPT YONNE – ESRP : 16 rue de la Chapelle – CS 80043 – 89470 Monéteau

## EN PRATIQUE

### OBJECTIF

- La formation vise un niveau 4 ou 5 en fonction de la modularisation.

### DUREE

- 14 à 18 mois à 35h / semaine (soit 2131 à 2740 h maximum)

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Le candidat doit être reconnu travailleur handicapé par la MDPH et avoir une notification de décision d'orientation professionnelle

### ORIENTATION

- « Plateforme qualifiante informatique »

### QUALITÉS

- Organisation, aisance relationnelle et rédactionnelle.
- Discrétion, rigueur
- Veille technologique permanente
- Esprit d'initiative, esprit d'équipe

### PRÉ-REQUIS

- Capacités relationnelles et de communication
- Permis B obtenu ou en cours, mobilité professionnelle régionale voire nationale.
- Possibilité d'effectuer un test d'aptitude en amont afin de vérifier la faisabilité du projet

## ■ LES MÉTIERS :

- Le Technicien d'Assistance en Informatique (TAI – Niveau 4) :

- ✓ Réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications et équipements mobile. S'assure par la suite des mises à jour. Intervient sur les équipements numériques pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements. Met à jour, configure et personnalise l'équipement numérique selon les consignes transmises afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur
- ✓ Peut occuper des emplois dans deux types d'entreprises :

- Dans les entreprises de service du numérique (ESN), dans une collectivité territoriale ou en grande entreprise (> 5000 salariés)
- Dans une petite structure commerciale (magasin spécialisé en informatique TPE), ou en indépendant

- Le Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR – Niveau 5) :

- ✓ Peut être amené à travailler chez un fournisseur de services Cloud, un éditeur de logiciels ou un fournisseur d'hébergement de sites Web ou assurant l'exploitation quotidienne des serveurs, la mise en production des applications et des mises à jour de celles-ci.
- ✓ Peut aussi travailler dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.
- ✓ Afin d'être opérationnel dans l'emploi, un bon niveau d'anglais est requis, tant à l'oral qu'à l'écrit.

## ■ LA FORMATION

- **Débute par un tronc commun** de 16 semaines (dont 3 en entreprise) qui permet ensuite d'orienter au mieux les candidats sur la formation TAI ou TSSR.

- **Les modules pour TAI s'articulent autour de 3 activités principales :**

- ✓ Assister ou dépanner les utilisateurs
- ✓ Mettre en service des équipements numériques
- ✓ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- **Les modules pour TSSR s'articulent autour de 2 activités principales :**

- ✓ Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- ✓ Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- **Chaque stagiaire est accompagné par une équipe pluridisciplinaire :** formateurs, médecin, infirmières, psychologue, art-thérapeute, neuropsychologue, psychomotricienne, conseillère en économie sociale et familiale, conseillère en insertion professionnelle...

## ■ LA CERTIFICATION

- Certification des compétences par un jury de professionnels et obtention d'un titre professionnel ou d'un CCP validant des compétences techniques.
- Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), ils sont certifiés par le Ministère du Travail et de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

## ■ ACCESSIBILITÉ / PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Notre établissement est équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite
- Possibilité d'adapter le matériel en fonction du handicap
- Notre établissement dispose d'un hébergement et d'un service de restauration collective.

**Pour en savoir plus, rdv sur le site des TAI-TSSR de LADAPT Yonne : <https://ti.ladaptbfc.net>**

