

# Conseiller(ère) de vente *(en magasin)*

## LADAPT Yonne

**Niveau 4 (anciennement IV). Durée de 11 mois (1675 h maximum) avec préparatoire intégrée. Dont 490 h de stage en entreprise.**

CONTACT : Secrétariat : Céline GOUX – 03 86 47 39 67 – [goux.celine@ladapt.net](mailto:goux.celine@ladapt.net)

Site de Formation : LADAPT YONNE – ESRP : 16 rue de la Chapelle – CS 80043 – 89470 Monéteau

### EN PRATIQUE

#### OBJECTIF

- Obtenir le titre professionnel de Conseiller(ère) de vente

#### DUREE

- 11 mois à 35h / semaine (1675 h maximum)

#### CONDITIONS D'ADMISSION

- Le candidat doit être reconnu travailleur handicapé par la MDPH et avoir une notification de décision d'orientation professionnelle.
- Avoir un niveau scolaire 1<sup>ère</sup> ou titre professionnel de niveau 3 (anciennement V).

#### ORIENTATION

- « Conseiller(ère) de vente »

#### PRÉREQUIS

- Avoir le sens du contact, de la communication et un intérêt pour la vente

#### QUALITÉS

- Bon relationnel / facilité d'expression
- Présentation correspondant aux exigences du secteur
- Adaptation aux circonstances de travail et à la clientèle
- Autonomie, esprit d'analyse
- Réactivité aux situations, résistance au stress
- Esprit d'équipe
- Maîtrise des outils de bureautique

#### CONTRE-INDICATIONS

- Difficultés à la station debout et/ou port de charges.

### ■ LE MÉTIER

Le / la conseiller(ère) de vente :

- Exerce son activité dans un environnement commercial omni-canal.
- Il assure la vente des produits et des services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et/ou de professionnels.
- Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente selon les objectifs fixés par la hiérarchie.

### ■ LES SECTEURS D'EMPLOI

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins, boutiques, magasins de proximité, commerce de gros.

### ■ ACCESSIBILITÉ / PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Notre établissement est équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite
- Possibilité d'adapter le matériel en fonction du handicap
- Notre établissement dispose d'un hébergement et d'un service de restauration collective.

### ■ MÉTHODE

- La pédagogie s'appuie en alternance sur l'autoformation accompagnée et le travail de groupe.
- Chaque stagiaire est accompagné par une équipe pluridisciplinaire : formateurs, médecin, infirmières, psychologue, art-thérapeute, neuropsychologue, psychomotricienne, conseillère en économie sociale et familiale, conseillère en insertion professionnelle...
- Formation en prise directe avec l'entreprise (14 semaines de stage).
- Possibilité d'alternance en fonction des projets

### ■ LA CERTIFICATION

- L'ensemble des deux modules permet d'accéder au titre professionnel de niveau 4 de VCM. Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :
- CCP1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omni-canal.
- CCP2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omni-canal.

### ■ PERSPECTIVE ET DÉBOUCHÉS

Formation préparant aux métiers de :

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- Vendeur comptoir

